

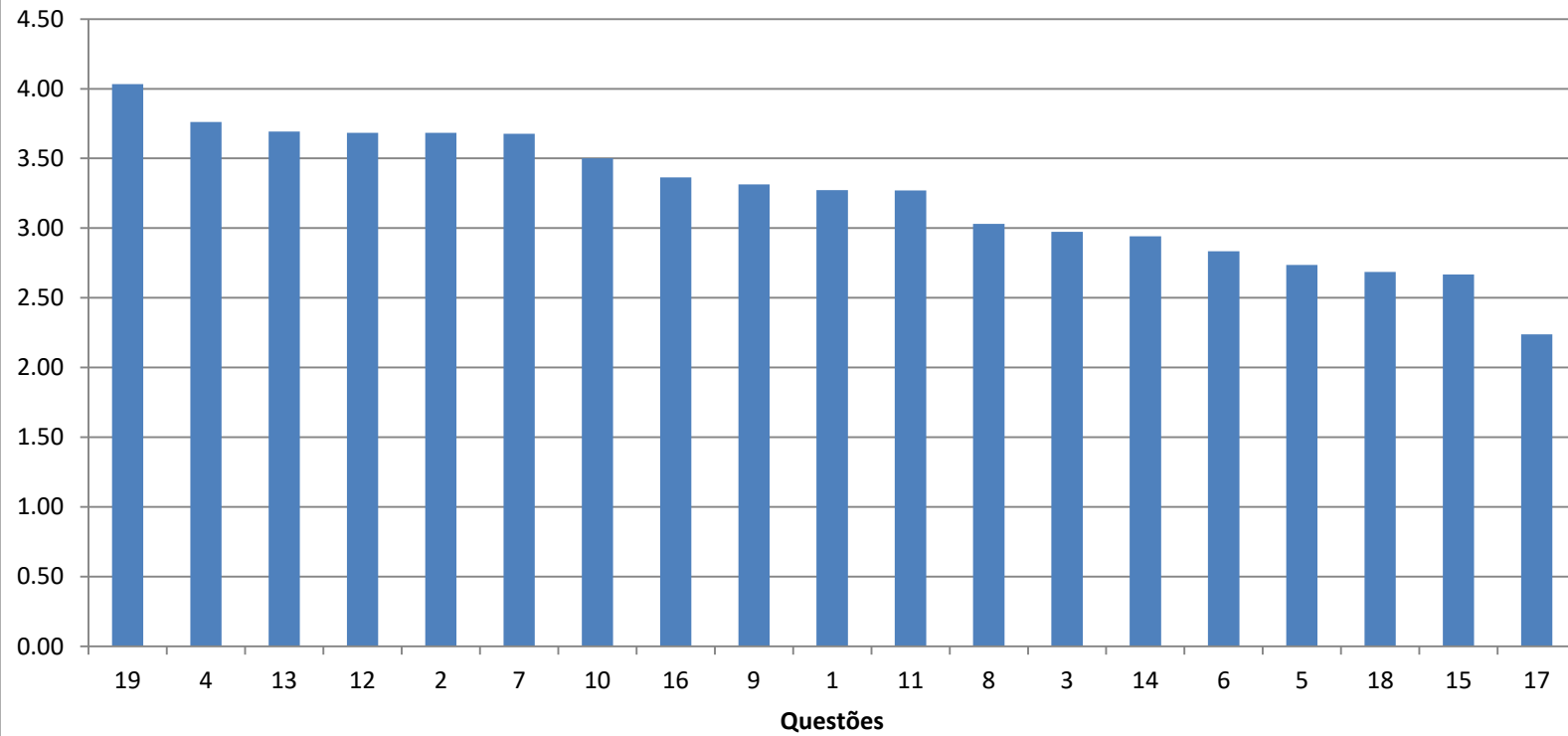
Anexo III - Estatísticas da pesquisa de subsídio para as necessidades de TIC

Docentes

Melhores avaliações 2021-2023

Questão	Nº	Nota
Você se sente apto para utilizar as ferramentas de TI disponíveis para a execução de suas atividades?	19	4.03
Como você avalia o serviço de telefonia da UFABC?	4	3.76
Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?	13	3.693
As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	12	3.684
Como você avalia a disponibilidade da rede de dados com fio da UFABC?	2	3.68
Como você avalia o serviço de suporte técnico do NTI disponibilizado para sua sala de docente?	7	3.68
Os canais de comunicação com o NTI são eficientes para atender às suas necessidades?	10	3.50
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	16	3.36
Como você avalia o serviço de suporte técnico disponibilizado para os laboratórios didáticos que você utiliza?	9	3.31
Como você avalia os dispositivos físicos - hardware disponíveis para sua utilização (Computador, Impressora, telefone)?	1	3.27
Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	11	3.27
Como você avalia o serviço de suporte técnico do NTI disponibilizado para as salas de aula e auditórios?	8	3.03
Como você avalia a qualidade e a disponibilidade da rede sem fio - WIFI da UFABC?	3	2.97
Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	14	2.942
Como você avalia o sistema acadêmico atualmente utilizado pela UFABC?	6	2.83
Como você avalia a disponibilidade de tomadas elétricas nas áreas de circulação e convivência?	5	2.74
Você dispõe dos recursos e equipamentos de TI necessários para realizar as suas atividades de trabalho?	18	2.68
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	15	2.67
Como você avalia a plataforma de ensino à distância - EAD (ferramenta TIDIA) utilizada pela UFABC?	17	2.24

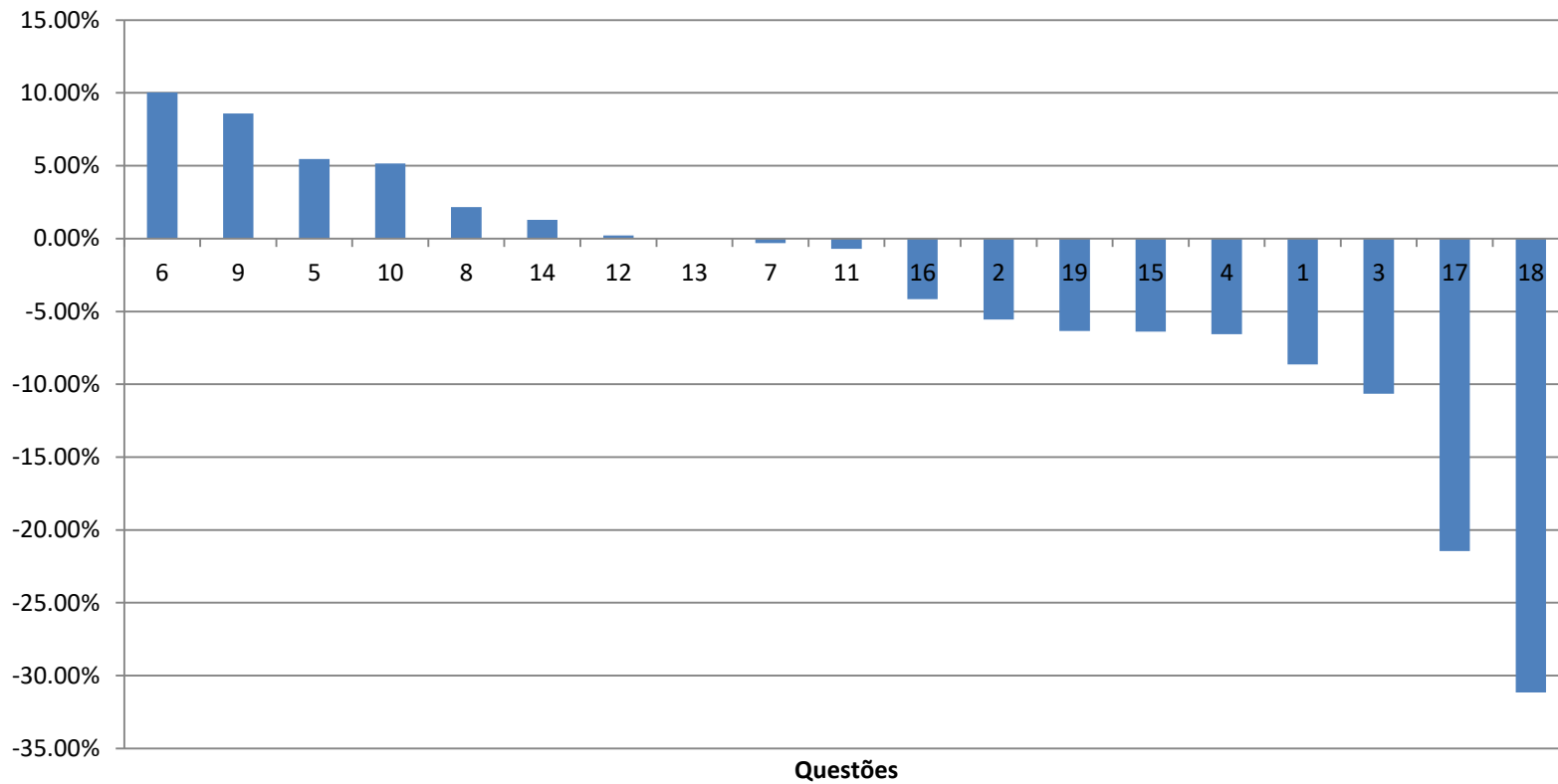
Notas



Variações

Questão	Nº	Variação
Como você avalia o sistema acadêmico atualmente utilizado pela UFABC?	6	10.04%
Como você avalia o serviço de suporte técnico disponibilizado para os laboratórios didáticos que você utiliza?	9	8.58%
Como você avalia a disponibilidade de tomadas elétricas nas áreas de circulação e convivência?	5	5.47%
Os canais de comunicação com o NTI são eficientes para atender às suas necessidades?	10	5.15%
Como você avalia o serviço de suporte técnico do NTI disponibilizado para as salas de aula e auditórios?	8	2.15%
Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	14	1.28%
As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	12	0.20%
Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?	13	0.05%
Como você avalia o serviço de suporte técnico do NTI disponibilizado para sua sala de docente?	7	-0.32%
Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	11	-0.70%
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	16	-4.15%
Como você avalia a disponibilidade da rede de dados com fio da UFABC?	2	-5.55%
Você se sente apto para utilizar as ferramentas de TI disponíveis para a execução de suas atividades?	19	-6.35%
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	15	-6.38%
Como você avalia o serviço de telefonia da UFABC?	4	-6.56%
Como você avalia os dispositivos físicos - hardware disponíveis para sua utilização (Computador, Impressora, telefone)?	1	-8.64%
Como você avalia a qualidade e a disponibilidade da rede sem fio - WIFI da UFABC?	3	-10.65%
Como você avalia a plataforma de ensino à distância - EAD (ferramenta TIDIA) utilizada pela UFABC?	17	-21.46%
Você dispõe dos recursos e equipamentos de TI necessários para realizar as suas atividades de trabalho?	18	-31.16%

Variações percentuais em relação a pesquisa anterior

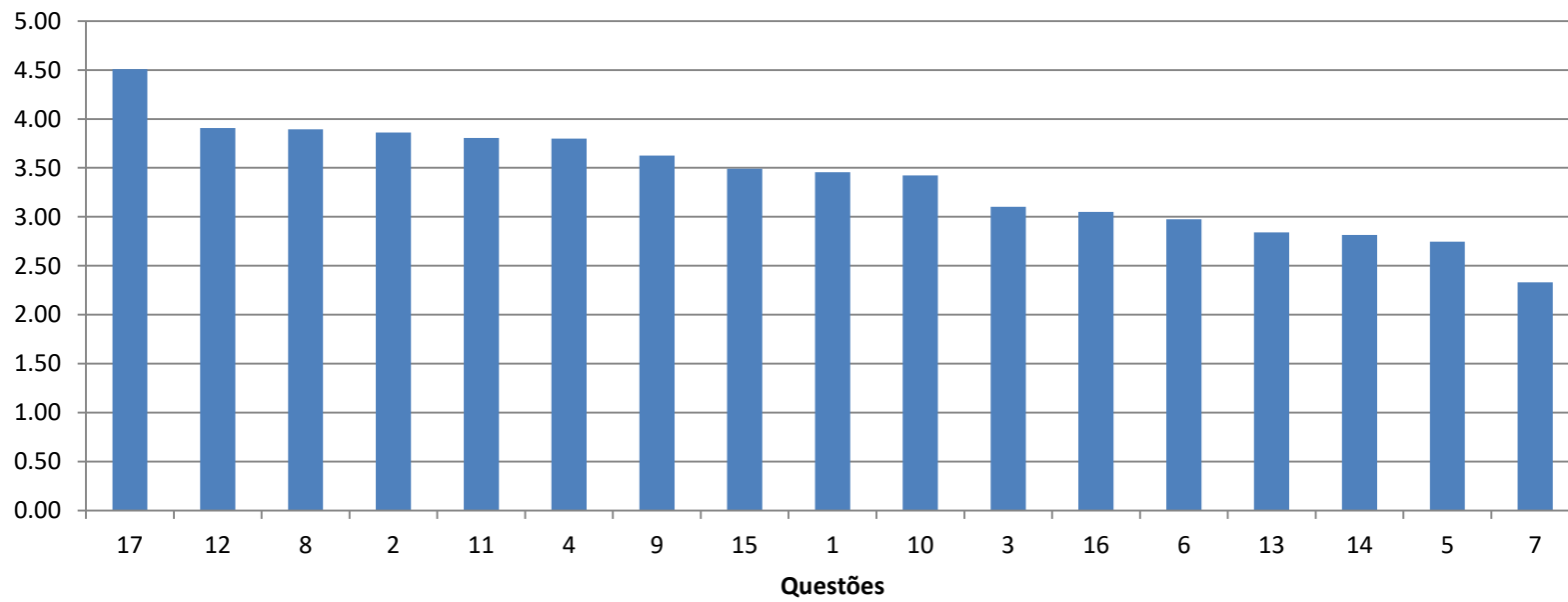


Técnicos Administrativos

Melhores avaliações 2021-2023

Questão	Nº	Nota
Você se sente apto para utilizar as ferramentas de TI disponíveis para a execução de suas atividades	17	4.51
Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?	12	3.91
Como você avalia o serviço de suporte técnico do NTI?	8	3.90
Como você avalia a disponibilidade da rede de dados com fio da UFABC?	2	3.86
As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	11	3.81
Como você avalia o serviço de telefonia da UFABC?	4	3.80
Os canais de comunicação com o NTI são eficientes para atender às suas necessidades?	9	3.63
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em computadores ou notebooks?	15	3.49
Como você avalia os dispositivos físicos - hardware disponíveis para sua utilização (Computador, Impressora, telefone)?	1	3.45
Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	10	3.42
Como você avalia a qualidade e a disponibilidade da rede sem fio - WIFI da UFABC?	3	3.10
Você dispõe dos recursos e equipamentos de TI necessários para realizar as suas atividades de trabalho?	16	3.05
O(s) sistema(s) de gestão institucional(ais) atende(m) às suas necessidades de trabalho?	6	2.98
Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	13	2.84
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	14	2.81
Como você avalia a disponibilidade de tomadas elétricas nas áreas de circulação e convivência?	5	2.75
Como você avalia a integração de informações entre as diversas áreas da UFABC?	7	2.33

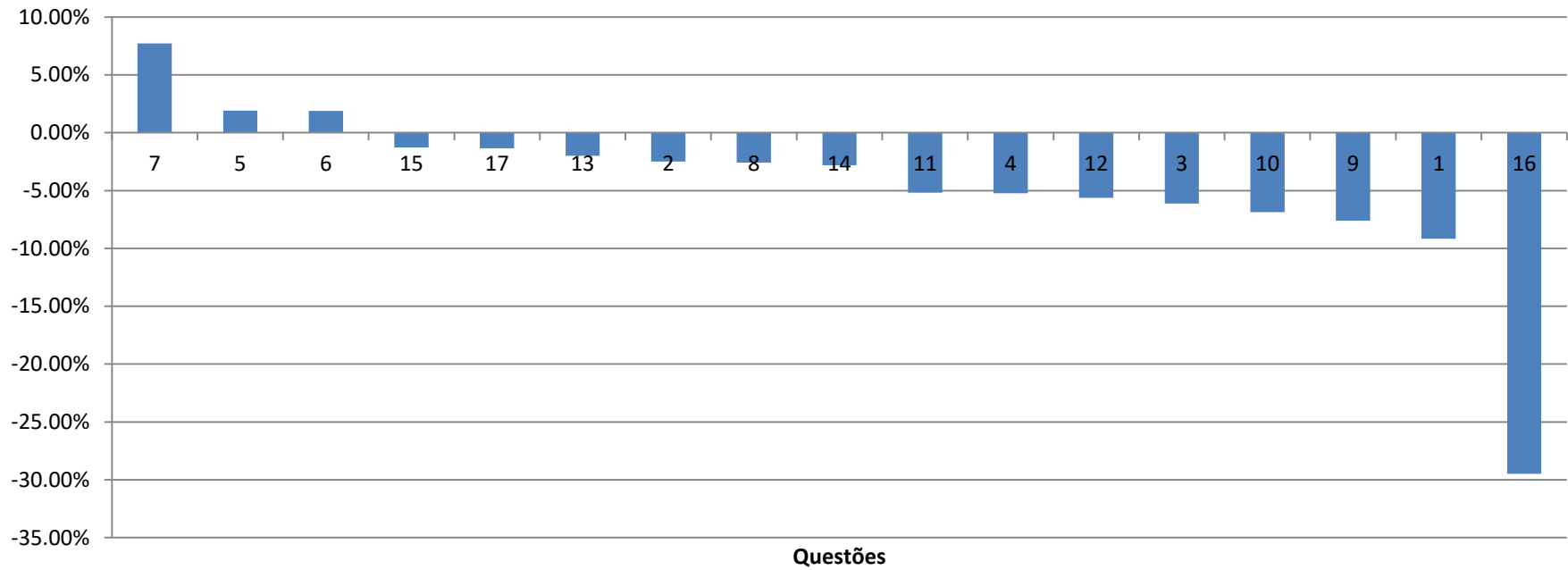
Notas



Variações Percentuais

Questão	Nº	Variação
Como você avalia a integração de informações entre as diversas áreas da UFABC?	7	7.73%
Como você avalia a disponibilidade de tomadas elétricas nas áreas de circulação e convivência?	5	1.91%
O(s) sistema(s) de gestão institucional(ais) atende(m) às suas necessidades de trabalho?	6	1.89%
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em computadores ou notebooks?	15	-1.29%
Você se sente apto para utilizar as ferramentas de TI disponíveis para a execução de suas atividades	17	-1.36%
Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	13	-1.99%
Como você avalia a disponibilidade da rede de dados com fio da UFABC?	2	-2.50%
Como você avalia o serviço de suporte técnico do NTI?	8	-2.60%
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	14	-2.82%
As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	11	-5.19%
Como você avalia o serviço de telefonia da UFABC?	4	-5.25%
Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?	12	-5.63%
Como você avalia a qualidade e a disponibilidade da rede sem fio - WIFI da UFABC?	3	-6.13%
Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	10	-6.88%
Os canais de comunicação com o NTI são eficientes para atender às suas necessidades?	9	-7.61%
Como você avalia os dispositivos físicos - hardware disponíveis para sua utilização (Computador, Impressora, telefone)?	1	-9.18%
Você dispõe dos recursos e equipamentos de TI necessários para realizar as suas atividades de trabalho?	16	29.49%

Variações Percentuais em relação a pesquisa anterior



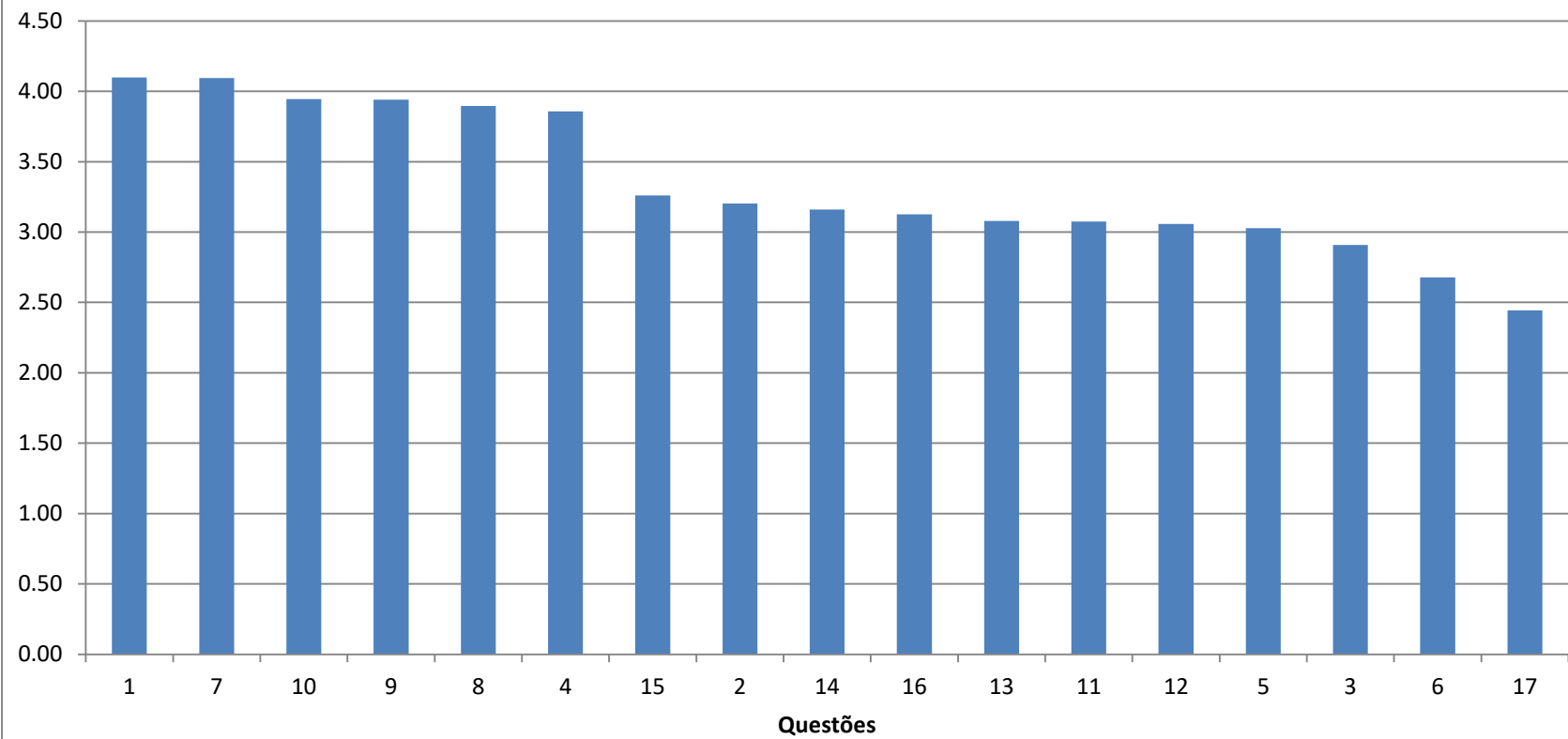
Alunos da Graduação

Melhores Avaliações

2021-2023

Questão	Nº	Nota
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de acesso à internet]	1	4.10
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [qualidade dos computadores]	7	4.09
De maneira geral, como você avalia os laboratórios didáticos de informática disponíveis para sua utilização?	10	3.95
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade dos softwares necessários ao desenvolvimento das aulas]	9	3.94
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [manutenção e estado dos computadores]	8	3.89
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [velocidade do acesso à internet]	4	3.86
Como você avalia a facilidade do uso e a disponibilidade de informações e serviços oferecidos pelo portal do aluno da UFABC?	15	3.26
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: qualidade dos computadores	2	3.20
Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	14	3.16
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	16	3.13
As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	13	3.08
Como você avalia o serviço de suporte oferecido pelo NTI quando você precisa abrir um chamado de informática (por exemplo, para o reparo de um computador na sala de estudos ou no laboratório de informática)	11	3.08
Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	12	3.06
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI]	5	3.03
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [manutenção e estado dos computadores]	3	2.91
Nas áreas de circulação e convivência, como você avalia: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI]	6	2.68
Como você avalia a plataforma de ensino à distância - EAD (ferramenta TIDIA) utilizada pela UFABC?	17	2.44

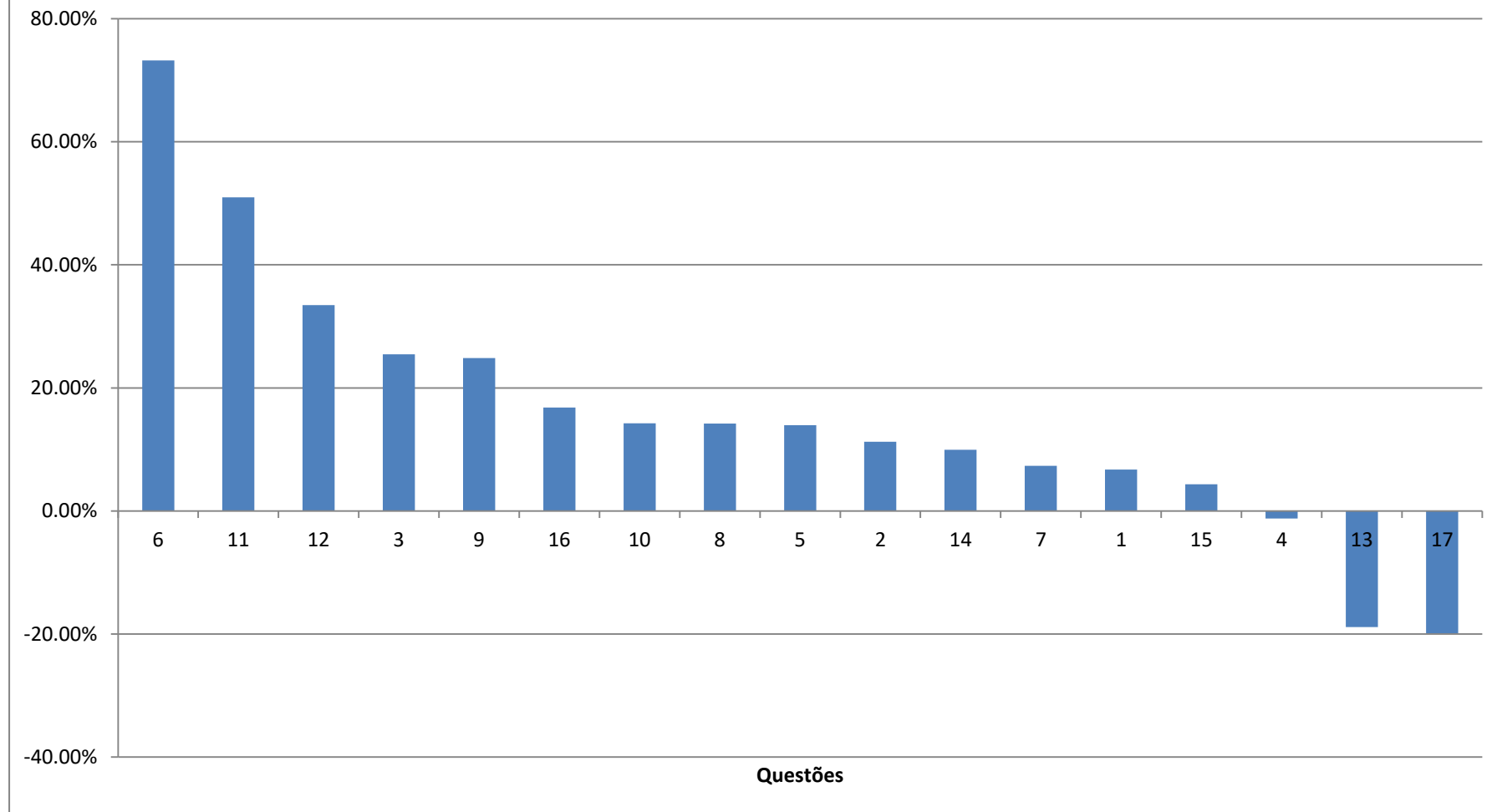
Nota



Variações Percentuais

Questão	Nº	Variação
Nas áreas de circulação e convivência, como você avalia: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI]	6	73.19%
Como você avalia o serviço de suporte oferecido pelo NTI quando você precisa abrir um chamado de informática (por exemplo, para o reparo de um computador na sala de estudos ou no laboratório de informática)	11	50.95%
Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	12	33.46%
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [manutenção e estado dos computadores]	3	25.44%
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade dos softwares necessários ao desenvolvimento das aulas]	9	24.83%
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	16	16.80%
De maneira geral, como você avalia os laboratórios didáticos de informática disponíveis para sua utilização?	10	14.24%
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [manutenção e estado dos computadores]	8	14.18%
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI]	5	13.96%
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: qualidade dos computadores	2	11.24%
Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	14	9.97%
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [qualidade dos computadores]	7	7.34%
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de acesso à internet]	1	6.72%
Como você avalia a facilidade do uso e a disponibilidade de informações e serviços oferecidos pelo portal do aluno da UFABC?	15	4.32%
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [velocidade do acesso à internet]	4	-1.24%
[As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	13	-18.88%
Como você avalia a plataforma de ensino à distância - EAD (ferramenta TIDIA) utilizada pela UFABC?	17	-19.87%

Variações percentuais em relação a pesquisa anterior



Alunos de Pós-Graduação

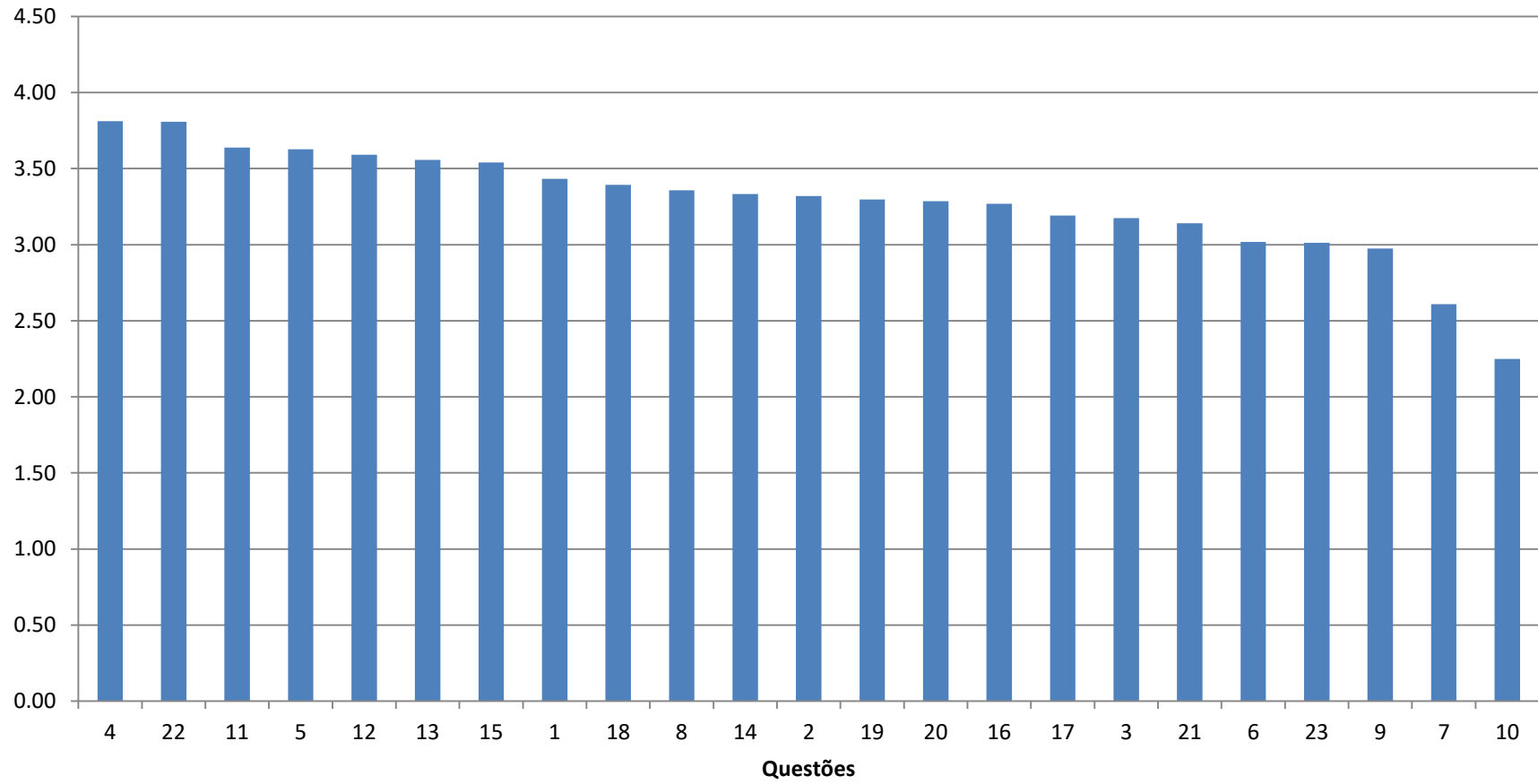
Melhores Avaliações

2021-2023

Questão	Nº	Nota
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de acesso à internet]	4	3.81
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em computadores ou notebooks?	22	3.81
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [qualidade dos computadores]	11	3.64
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [velocidade do acesso à internet]	5	3.63
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade dos computadores]	12	3.59
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir:)[manutenção e estado dos computadores]	13	3.56
De maneira geral, como você avalia os laboratórios didáticos de informática disponíveis para sua utilização?	15	3.54
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de computadores]	1	3.43
As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	18	3.39
De maneira geral, como você avalia as salas de estudo com computadores disponíveis para sua utilização?	8	3.36
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade dos softwares necessários ao desenvolvimento das aulas]	14	3.33
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [qualidade dos computadores]	2	3.32
Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?	19	3.30
Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	20	3.29
Como você avalia o serviço de suporte oferecido pelo NTI quando você precisa abrir um chamado de informática (por exemplo, para o reparo de um computador na sala de estudos ou no laboratório de informática)	16	3.27

Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	17	3.19
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [manutenção e estado dos computadores]	3	3.18
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	21	3.14
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI]	6	3.02
Como você avalia a plataforma de ensino à distância - EAD (ferramenta TIDIA) utilizada pela UFABC?	23	3.01
Nas áreas de circulação e convivência, como você avalia: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI]	9	2.97
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de tomadas elétricas]	7	2.61
Nas áreas de circulação e convivência, como você avalia: [disponibilidade de tomadas elétricas]	10	2.25

Nota

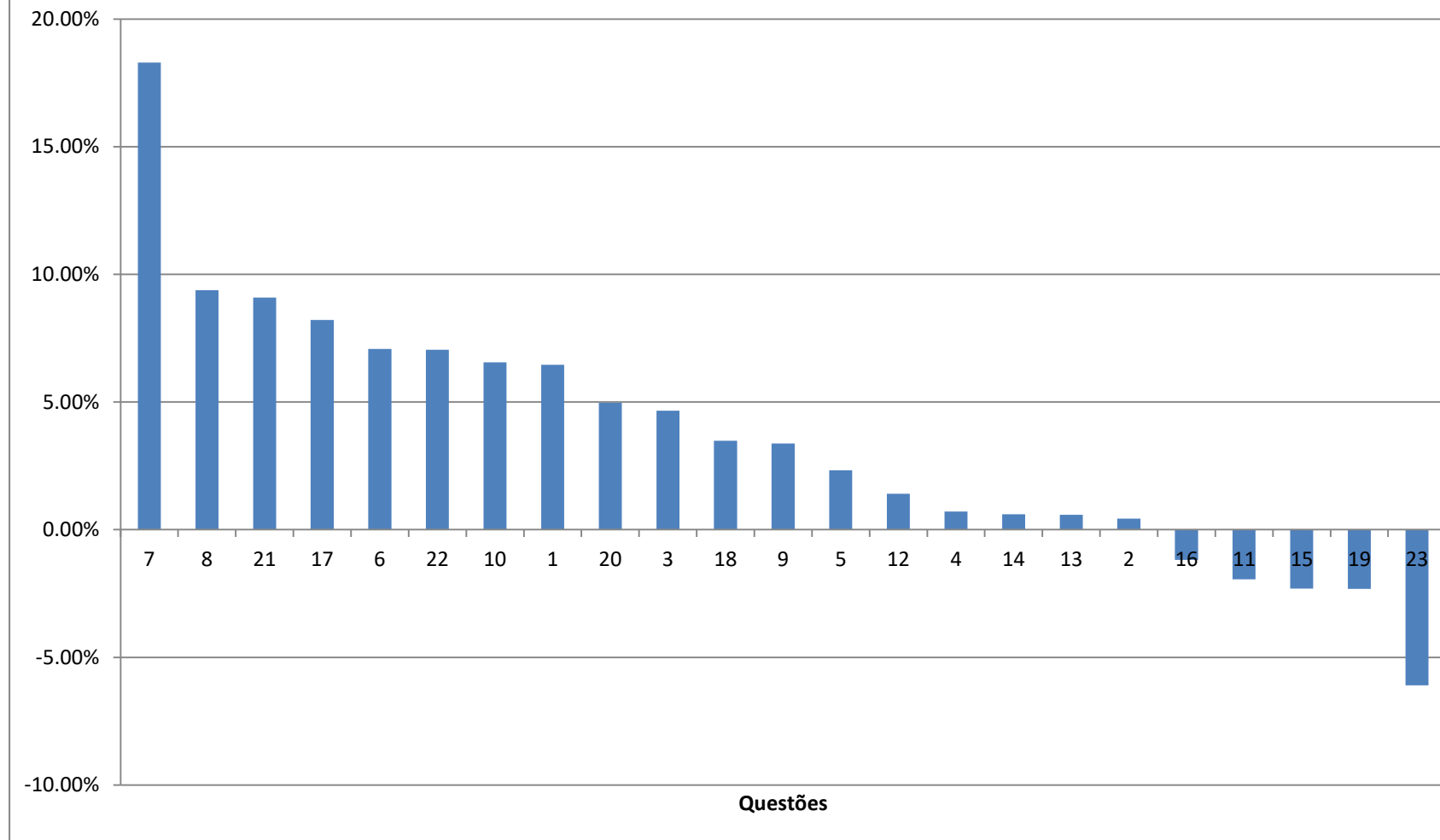


Variações Percentuais

Questão	Nº	Variação
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de tomadas elétricas]	7	18.30%
De maneira geral, como você avalia as salas de estudo com computadores disponíveis para sua utilização?	8	9.38%
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?	21	9.10%
Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?	17	8.21%
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI]	6	7.08%
Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em computadores ou notebooks?	22	7.05%
Nas áreas de circulação e convivência, como você avalia: [disponibilidade de tomadas elétricas]	10	6.56%
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de computadores]	1	6.45%
Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?	20	4.97%
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [manutenção e estado dos computadores]	3	4.66%
As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?	18	3.48%
Nas áreas de circulação e convivência, como você avalia: [qualidade e disponibilidade da rede sem fio - WIFI]	9	3.38%
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [velocidade do acesso à internet]	5	2.32%
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade dos computadores]	12	1.40%
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade de acesso à internet]	4	0.71%
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [disponibilidade dos softwares necessários ao desenvolvimento das aulas]	14	0.61%

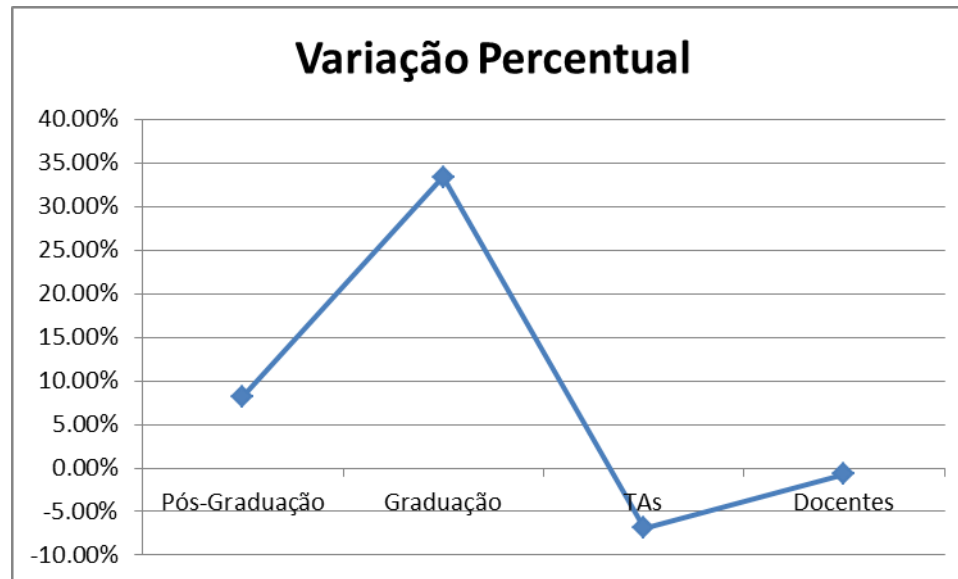
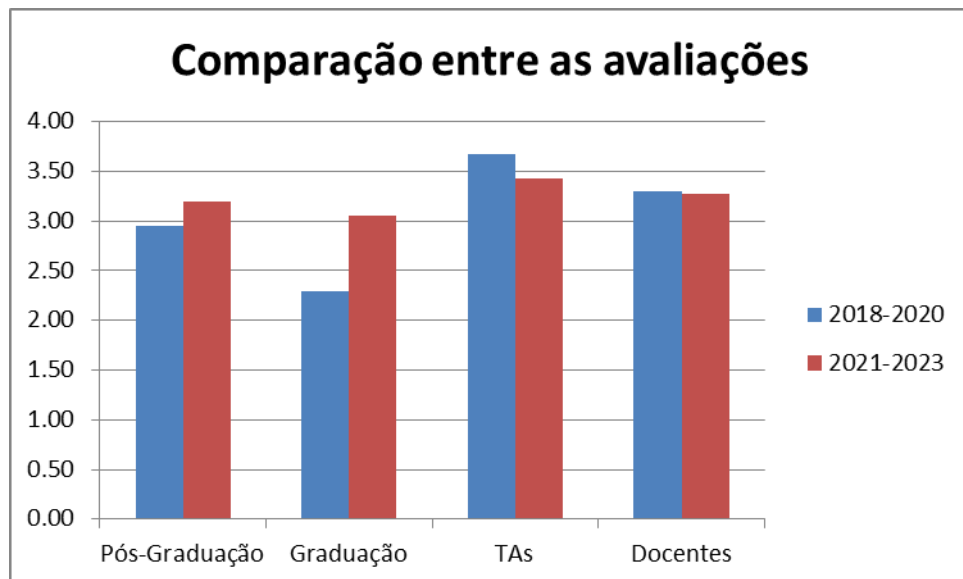
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir:)[manutenção e estado dos computadores]	13	0.59%
Sobre as salas de estudo com computadores, avalie os aspectos a seguir: [qualidade dos computadores]	2	0.43%
Como você avalia o serviço de suporte oferecido pelo NTI quando você precisa abrir um chamado de informática (por exemplo, para o reparo de um computador na sala de estudos ou no laboratório de informática)	16	-1.19%
Sobre os laboratórios didáticos de informática, avalie os aspectos a seguir: [qualidade dos computadores]	11	-1.94%
De maneira geral, como você avalia os laboratórios didáticos de informática disponíveis para sua utilização?	15	-2.30%
Você está satisfeito com o tempo de atendimento aos chamados (tempo para solução dos problemas)?	19	-2.32%
Como você avalia a plataforma de ensino à distância - EAD (ferramenta TIDIA) utilizada pela UFABC?	23	-6.10%

Variação em relação a pesquisa anterior



Comparação entre as avaliações comuns entre os públicos:

Como você avalia a apresentação dos serviços e recursos que o NTI disponibiliza à comunidade acadêmica, através da central de serviços do NTI, e a facilidade de acesso à essa informação?



Pós-Graduação

2018-2020	2.95
2021-2023	3.19
Variação	8.21%

Graduação

2018-2020	2.29
2021-2023	3.06
Variação	33.46%

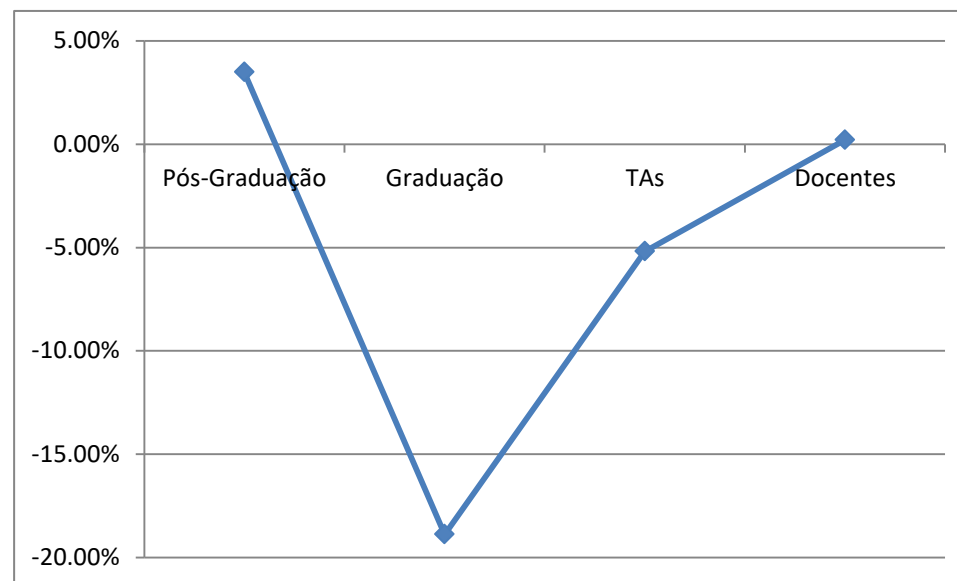
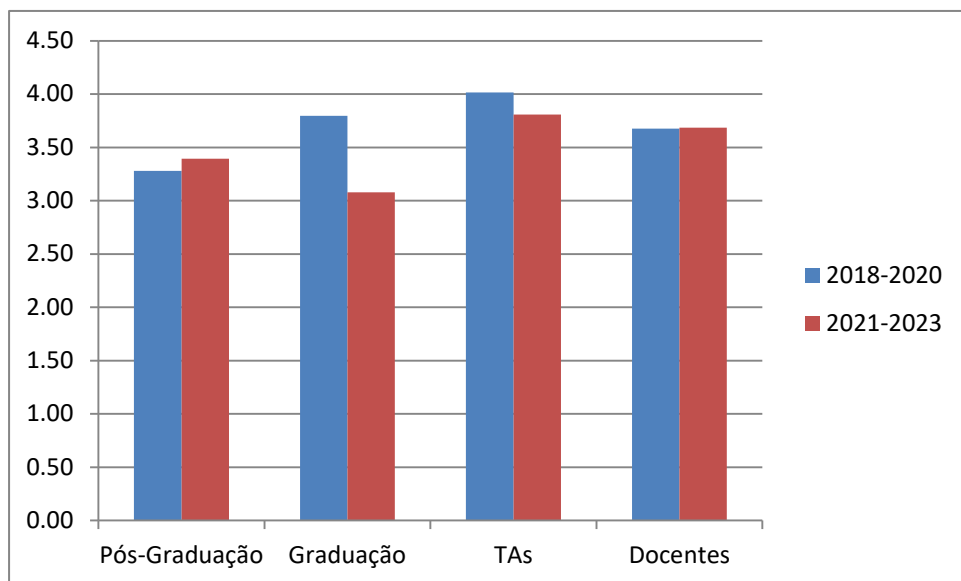
TAs

2018-2020	3.68
2021-2023	3.42
Variação	-6.88%

Docentes

2018-2020	3.29
2021-2023	3.27
Variação	-0.70%

As respostas aos chamados pelo NTI atendem aos problemas de forma definitiva?



Pós-Graduação

2018-2020	2.95
2021-2023	3.19
Variação	8.21%

Graduação

2018-2020	2.29
2021-2023	3.06
Variação	33.46%

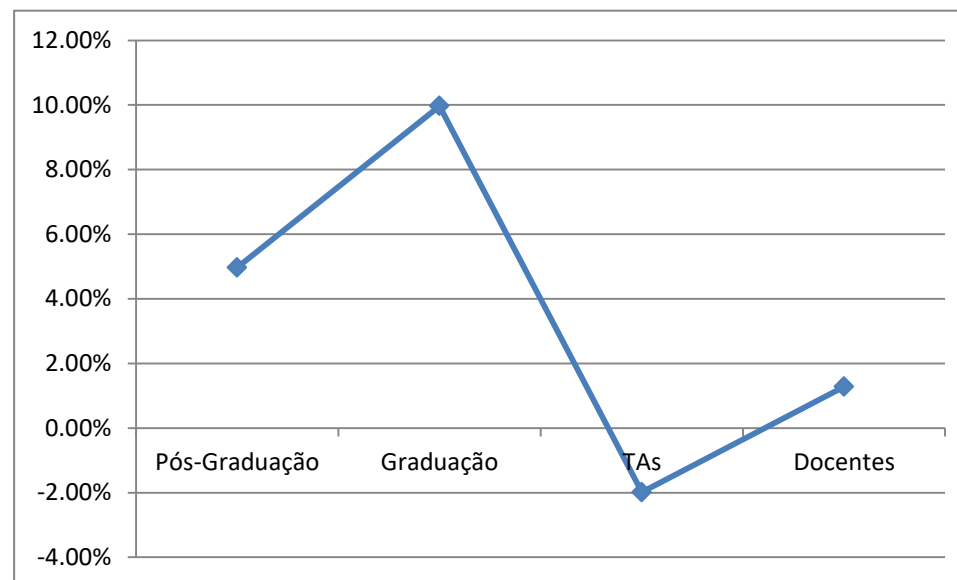
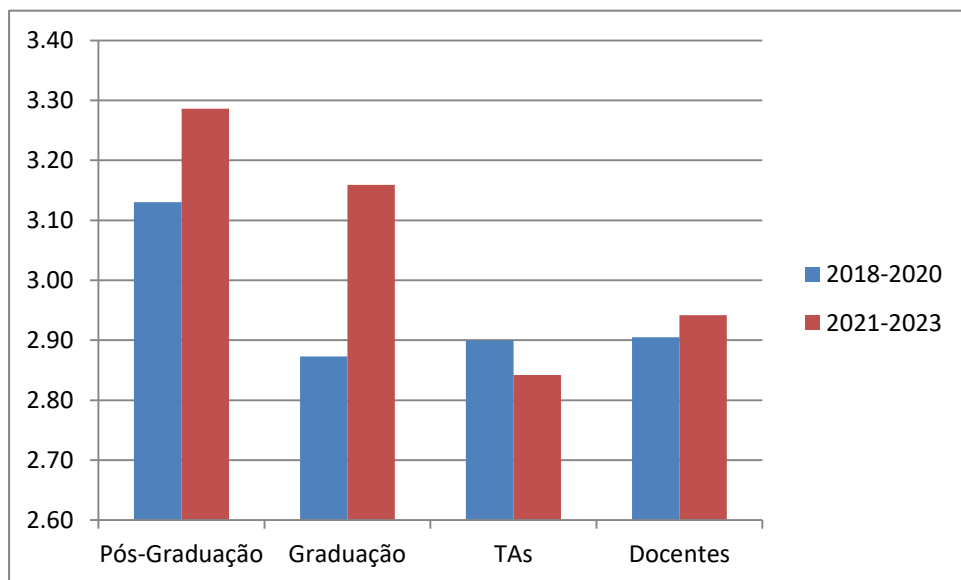
TAs

2018-2020	3.68
2021-2023	3.42
Variação	-6.88%

Docentes

2018-2020	3.29
2021-2023	3.27
Variação	-0.70%

Como você avalia a disponibilidade e acessibilidade das informações institucionais no portal e nos sites das diversas áreas da UFABC?



Pós-Graduação

2018-2020	3.13
2021-2023	3.29
Variação	4.97%

Graduação

2018-2020	2.87
2021-2023	3.16
Variação	9.97%

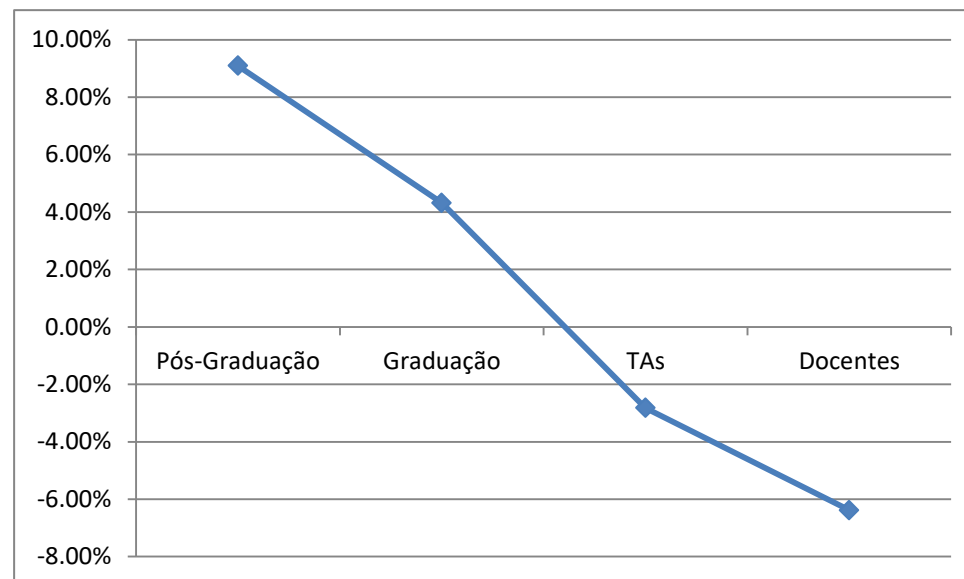
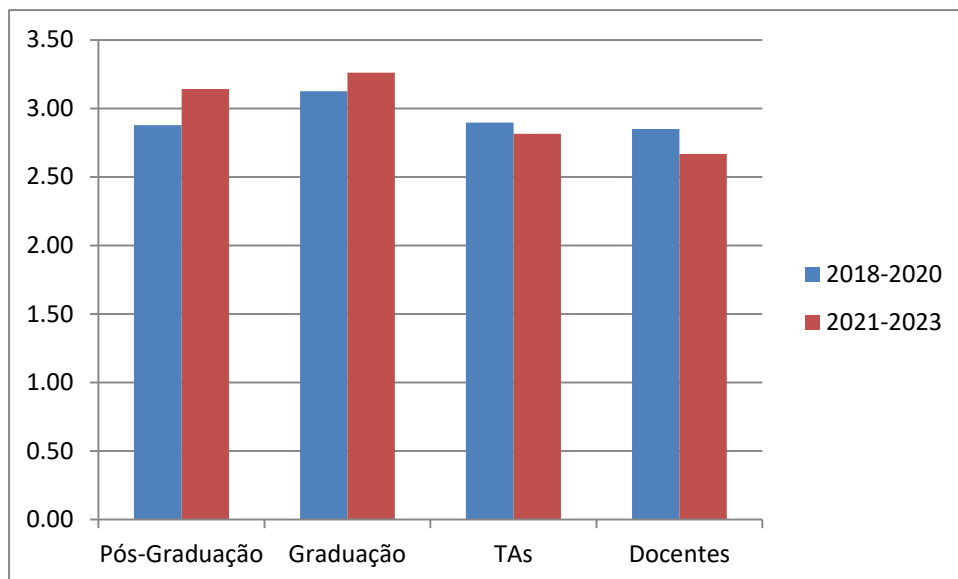
TAs

2018-2020	2.90
2021-2023	2.84
Variação	-1.99%

Docentes

2018-2020	2.905
2021-2023	2.942
Variação	1.28%

Como você avalia a usabilidade dos sites da UFABC em smartphones ou tablets?



Pós-Graduação

2018-2020	2.88
2021-2023	3.14
Variação	9.10%

Graduação

2018-2020	3.13
2021-2023	3.26
Variação	4.32%

TAs

2018-2020	2.90
2021-2023	2.81
Variação	-2.82%

Docentes

2018-2020	2.85
2021-2023	2.67
Variação	-6.38%